

POLITYKA PRYWATNOŚCI

z dnia 22.01.2026 r.

1. Informacje ogólne

Drogi Użytkowniku, dbamy o Twoją prywatność i chcemy, abyś w czasie korzystania z naszych usług czuł się komfortowo. Dlatego też poniżej prezentujemy Ci najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych oraz plikach cookies, które są wykorzystywane przez nasz Sklep. Informacje te zostały przygotowane z uwzględnieniem RODO, czyli ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

Olga Daliga, przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Psychoinspiracje Olga Daliga, wpisany do CEIDG, NIP: 7571484822, REGON: 524354353, adres: ul. Działkowa 111/11, 05-808 Parzniew.

Kontakt w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych: olga.daliga@gmail.com

Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych (IOD), ponieważ nie jest do tego zobowiązany.

3. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do danych (art. 15 RODO),
- ich sprostowania (art. 16 RODO),
- usunięcia danych (art. 17 RODO),
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
- przenoszenia danych (art. 20 RODO),
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO),
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeżeli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie).

Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, masz prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

4. Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w niektórych przypadkach jest niezbędne do:

- złożenia zamówienia,
- założenia konta,

- otrzymania newslettera,
- realizacji umowy lub obsługi reklamacji.

Brak podania danych może uniemożliwić realizację danej usługi.

5. Cele, podstawy i okres przetwarzania danych

5.1 Złożenie zamówienia w Sklepie

Cel: realizacja umowy sprzedaży (produkty fizyczne) lub umowy o dostarczenie treści cyfrowych (e-booki).

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa),
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki księgowo).

Okres: czas trwania umowy + okres przedawnienia roszczeń.

W przypadku zakupu treści cyfrowych dane są przetwarzane również w celu zapewnienia dostępu do treści oraz obsługi reklamacji.

5.2 Produkty fizyczne - dostawa

W przypadku zamówienia produktów fizycznych dane są przekazywane operatorowi logistycznemu:

InPost sp. z o.o. (Paczkomaty InPost)

Zakres danych: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, numer paczkomatu.

5.3 Konto użytkownika

Cel: prowadzenie konta klienta.

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Okres: do momentu usunięcia konta lub przedawnienia roszczeń.

5.4 Kontakt (e-mail, formularz)

Cel: obsługa zapytań.

Podstawa:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO (jeśli dotyczy umowy),
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO (komunikacja).

Okres: do zakończenia korespondencji lub przedawnienia roszczeń.

5.5 Newsletter

Newsletter ma charakter psychoedukacyjny oraz marketingowy i może zawierać informacje o nowych treściach, produktach, promocjach i działalności Sklepu.

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda).

Zapis odbywa się z zastosowaniem procedury double opt-in.

Okres: do momentu cofnięcia zgody.

5.6 Dochodzenie roszczeń

Cel: ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń.

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Okres: do upływu okresu przedawnienia.

6. Działania analityczne

Działania analityczne prowadzone są wyłącznie po uzyskaniu Twojej zgody za pośrednictwem banera cookies.

Analiza obejmuje m.in.:

- czas spędzony na stronie,
- odwiedzane podstrony,
- interakcje w Sklepie.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda).

Zgodę możesz w każdej chwili wycofać.

7. Pliki cookies

Sklep wykorzystuje pliki cookies w następujących celach:

- niezbędne (techniczne) - prawidłowe funkcjonowanie Sklepu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
- analityczne - statystyki i analiza korzystania ze strony (art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda)
- marketingowe - działania marketingowe, w tym Meta Pixel (art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda)

Zgody udzielasz i zarządzasz nimi za pośrednictwem banera cookies.

8. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane następującym podmiotom:

- Google LLC - Google Analytics (USA, Data Privacy Framework)
- Meta Platforms Ireland Ltd. - Meta Pixel (USA, DPF)
- mElements S.A. (Paynow) - płatności
- bank odbiorcy - przelewy tradycyjne
- InPost sp. z o.o. - dostawa

- nazwa.pl sp. z o.o. - hosting
- MailerLite Limited - newsletter (USA, DPF)
- biuro rachunkowe obsługujące Administratora

Dane nie są sprzedawane ani udostępniane w celach innych niż opisane.

9. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w tym szyfrowanie SSL/TLS, w celu ochrony danych osobowych.

10. Zmiany polityki prywatności

Polityka prywatności może być aktualizowana w przypadku zmian prawnych lub organizacyjnych. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na stronie Sklepu.