

## Reklamacje i zwroty

### Zwroty - książki drukowane i skarpetki

Jeśli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, **masz 14 dni na odstąpienie od umowy bez podawania przyczyny.**

#### Jak dokonać zwrotu?

**Napisz do nas na adres:** [olga.daliga@gmail.com](mailto:olga.daliga@gmail.com)

#### Odeślij produkt na adres:

Psychoinspiracje Olga Daliga

ul. Działkowa 111/11

05-808 Parzniew

Produkt powinien być w stanie **nienaruszonym**.

Koszt odesłania produktu **ponosi Kupujący**.

Zwrot środków **nastąpi w ciągu 14 dni od:**

- otrzymania zwróconego produktu lub
- dostarczenia dowodu jego odesłania.

### Reklamacje

Jeśli otrzymany produkt (książka, skarpetki lub e-book) jest:

- wadliwy,
- niezgodny z umową,
- uszkodzony,

**masz prawo złożyć reklamację.**

### **Jak złożyć reklamację?**

**Napisz e-mail na adres:** [olga.daliga@gmail.com](mailto:olga.daliga@gmail.com) i podaj:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- opis problemu,
- swoje żądanie (np. naprawa, wymiana).

W przypadku produktów fizycznych możemy poprosić o ich odesłanie, **koszt przesyłki pokrywamy my.**

Odpowiadamy na reklamacje w ciągu **14 dni.**

### **E-booki (treści cyfrowe)**

E-booki dostarczane są w formie **plików PDF** drogą elektroniczną.

#### **Ważne:**

- po dostarczeniu e-booka nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy,
- dotyczy to sytuacji, gdy wyraziłaś/-eś zgodę na dostarczenie treści przed upływem 14 dni.

#### **Jeśli jednak:**

- plik się nie otwiera,
- jest uszkodzony,
- coś technicznie nie działa,

napisz do nas, niezwłocznie pomożemy.

### **Masz pytania?**

Jeśli coś jest niejasne lub potrzebujesz wsparcia, napisz do nas: [olga.daliga@gmail.com](mailto:olga.daliga@gmail.com)